

Dienstenwijzer

Informatie over ons bedrijf

Op deze pagina(s) treft u de informatie aan over de dienstverlening van Achneejoh.nl, een initiatief van Felsbourg & van 't Hoff Verzekeringen. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet financieel toezicht aan ons stelt.

Bedrijfsgegevens

Felsbourg & van 't Hoff Verzekeringen
Postadres : Postbus 10, 3255 ZG Oude Tonge
Bezoekadres : Boezemweg 14, 3255 MC Oude Tonge
Telefoon : (0)187 640 566
Fax : (0)187 642 420
info@achneejoh.nl
www.achneejoh.nl
KvK 24384368

Bereikbaarheid tijdens kantooruren

Ons bedrijf is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17:30 uur. Wij verzoeken u vriendelijk gebruik te maken van "mijn polismap" via onze websites in geval van schade en het doorgeven van wijzigingen.

Bereikbaarheid buiten kantooruren

In noodgevallen en/of urgente schademeldingen kunt u gebruik maken van de alarmnummers op uw groene kaart en/of betreffende polis. De schade kunt u ook melden via een van onze websites middels "mijn polismap". Ook eventuele wijzigingen kunt u op deze wijze indienen.

Registratie AFM

Ons bedrijf is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12014369.

Aard van de dienstverlening

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

Schadeverzekeringen

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen.

Mocht u echter van mening zijn dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900-3552248

Op de site van het klachteninstituut, www.kifid.nl, vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier downloaden waarmee u uw klacht kunt indienen.

Financieel belang

Geen enkele verzekeringsmaatschappij heeft een belang in ons kantoor.

“Execution only”

De producten via onze websites worden aangeboden op basis van het “execution only” principe. Dit houdt in dat wij geen adviezen geven met betrekking tot uw productkeuze en/of verzekeringsbehoefte. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor de eventuele financiële gevolgen daarvan. Hierdoor kunnen wij de premies laag houden voor de zelfwerkzame klanten die geen prijs stellen op advies en daarvoor niet wensen te betalen. Mocht u niet zeker zijn over uw productkeuze of verzekeringsbehoefte, dan verwijzen wij u graag naar een verzekeringsintermediair bij u in de regio.

Selectie van financiële instellingen

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie en de kwaliteit van de voorwaarden, selecteren wij uit het grote aanbod van financiële instellingen, een aantal verzekeringsmaatschappijen. De producten van de financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens mee in de adviezen die wij aan u geven.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar die u het gekozen product verschaft en zitten verwerkt in de premie.